

## Minőségcélok 2019-as év

|   |   | 1. minőségcél                                  | 2. minőségcél   | 3. minőségcél                          | indoklás | értékelés | felelős              | határidő   |
|---|---|--|---|--|----------|-----------|----------------------|------------|
| 1 | Betanított csőszerelő   | A lemorzsolás mértéke nem haladja meg a 20%-ot | A modulzáró vizsgák 51%-os teljesítése a képzésben résztvevők 90%-nál, a vizsga eredmény eléri a 3-as átlagot | Minimum 7.00 elégedettségmérés mutatók |          |           | Köháziné Petik Erika | 2018.12.31 |
| 2 | Integrációs (felzárkóztató, munkavállalói kulcskompetenciákat fejlesztő) képzés | A lemorzsolás mértéke nem haladja meg a 20%-ot | A modulzáró vizsgák 51%-os teljesítése a képzésben résztvevők 90%-nál, a vizsga eredmény eléri a 3-as átlagot | Minimum 7.00 elégedettségmérés mutatók |          |           | Köháziné Petik Erika | 2018.12.31 |

Salgótarján, 2018.01.11